

緊急コールシステム

1. 緊急コール

【緊急コールとは】

院内で患者が急変した際に診療科をこえて医師や院内職員が参集する救急体制の呼び出し

【手順】 (1)緊急事態発生部署では緊急コールを使用する。

(2)連絡は内線9番(電話交換手)に、「〇〇〇で緊急コールお願いします。」

※ 連絡時は、発生場所をきちんと伝える。

(3)緊急コールの連絡を受けた電話交換手は「〇〇〇で緊急コールです。」と3回繰り返し全館放送する。

(4)緊急コールの放送を聞いた医師及び職員は現場へ急行する。

※ 夜間・休日は内線9番、守衛が対応する。

※ 緊急事態とは、外来患者等が造影剤や、抗生物質などの薬剤でショック状態に陥った時また、来訪者・付添い人などに、病状の急変等が生じた場合。
又、入院患者の病状悪化の場合。

【救急カート配置場所】

★各病棟 ★救急室 ★CT撮影室

【AED配置場所】

★各病棟 ★救急室 ★耳鼻科外来 ★放射線科(受付) ★作業療法科(廊下)

【除細動器配置場所】

★救急室

2. Vコール(暴言暴力コール)

【Vコールとは】

暴言暴力事例が発生した場合に他部署から職員が参集する防犯体制の呼び出し

【手順】 (1)緊急事態発生部署ではVコールを使用する。

(2)連絡は内線9番(電話交換手)に、「〇〇〇でVコールお願いします。」

※ 連絡時は、発生場所をきちんと伝える。

(3)緊急コールの連絡を受けた電話交換手は「〇〇〇でVコールです。」と3回繰り返し全館放送する。

(4)Vコールの放送を聞いた職員、特に男性は直ちに現場へ急行する。

※ 夜間・休日は内線9番、守衛が対応する。

※ 周囲にいる職員に対して、応援を依頼する(1人で対応をしない)

3. 防犯ブザー

【目的】 逃走、暴力、器物破損、万引きなどに対して初期行動ができる。

(1) 防犯ブザーの使用手順

【手順】 (1)勤務中は常時携帯する(携帯者は、職員、医事業務委託職員及びテナント職員)
配布先、配布個数については別紙参照)

(2)非常時にひもを引きブザーを鳴らす。

(3)ブザー音を聞いた近くにいた職員は、ブザーが鳴った場所に駆けつける。

(4)ピンを戻しブザーを止める。



①非常時にひもを
引きブザーを鳴らす

②ピンを戻す

4. 非常呼び出しボタン(精神科)

【目的】 患者の自傷他害、患者同士の暴力、器物破損、看護者への暴力などに対して
当該病棟スタッフだけでは対処が困難で、緊急を要する場合に使用。

(1) 精神科外来・精神科病棟・心理室設置用の使用手順

【手順】 (1)非常ボタンを押す。

(2)表示盤に応援依頼部署の表示が点灯しオルゴール音が鳴る。

(3)表示盤左脇の呼出音停止ボタンを押し音を止める。

(4)他部署から一人は応援依頼部署に駆けつける。(ただし、夜勤時等で応援に駆け付けて手薄になるような部署は、状況を見て自部署に戻る)

(5)応援依頼部署のスタッフは、応援スタッフが来た事を確認後、黄色の非常呼び出しボタンのカバーを外し引き戻す。⇒ 表示灯が消灯する。

【非常呼び出しボタン設置場所】

★精神科病棟(4部署各2個)

★精神科外来

★心理室

【非常呼び出し表示盤設置場所】

★医局 ★医局当直室

★看護事務室

★5・6・7病棟

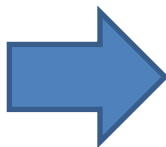
★看護当直室中廊下

★看護当直室前廊下

★事務局



非常時に押す！



点灯し、音が鳴る

(2) 精神科救急外来設置用の使用手順

【手順】 (1) 非常ボタンを押す。

(2) 非常呼出灯が点灯し警報音が鳴る。
呼出音は、その場で停止できない。

(3) 各部署一人は応援に駆けつける。(ただし、夜勤時等で応援に駆けつけて手薄になるような部署は、状況を見て他部署に依頼し、自部署に戻る)

(4) 応援依頼部署スタッフは、他部署からの応援スタッフが来たら非常呼出ボタンを引き戻す。この操作をすることで、病棟の非常呼び出し灯の復旧ボタンが作動可能となり復旧ボタンを押す事で非常呼び出し灯は、消灯し、警報音が止まる。

【非常呼び出しボタン設置場所】

★精神科救急外来のみ

【非常呼出灯の設置場所】

★6・7病棟

★精神科外来

★事務局

①精神科救急で非常ボタンを引き戻す



非常時に押す！



点灯し、音が鳴る



①を確認後復旧ボタンを押す

(3) 心理室設置用の使用手順

【手順】 (1) 非常ボタンを押す。

(2) 警報音が鳴る。

(3) 外来のスタッフは応援に駆けつける。

(4) 応援依頼部署のスタッフは、応援スタッフが来た事を確認後、黄色の非常呼び出ボタンのカバーを外し引き戻す。⇒ 警報音が止まる。

【非常呼び出しボタン設置場所】

★心理室のみ

【非常呼出の設置場所】

★精神科外来